

Публичная оферта-договор купли-продажи Подарочных сертификатов

Ресторана Гвидон

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресован неопределенному кругу физических лиц, именуемых далее по тексту «**Покупатель**», и является официальным, публичным предложением (публичной офертой) **Общества с ограниченной ответственностью ООО «КАМЕЛОТ»**, именуемое в дальнейшем «**Продавец**», заключить Договор купли-продажи Подарочных сертификатов ресторана **Гвидон** (далее – Договор-Оферта) на указанных ниже условиях. В случае оплаты услуг, физическое лицо, производит акцепт этой оферты и становится Покупателем (в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации – акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящего Договора и равносителен заключению договора купли-продажи Подарочных сертификатов ресторана **Гвидон**.

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа термины используются в следующем значении:

Договор – Оферта (далее также Договор или Оферта) – настоящий документ «Публичная оферта договор куплипродажи Подарочных сертификатов ресторана **Гвидон**, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://gvidon.wrf.su> являющийся предложением Продавца заключить Договор с любым физическим лицом, которое отзовется принять ее на условиях, указанных в данном предложении.

Оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу: <https://gvidon.wrf.su> и действует до момента отзыва Оферты Продавцом. Продавец вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Продавцом условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <https://gvidon.wrf.su>, если иной срок не указан Продавцом при таком размещении.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты, осуществляемое путем принятия Покупателем Сертификата посредством оплаты стоимости Сертификата в соответствии с условиями настоящей публичной оферты в сумме номинала подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу Продавца или в безналичном порядке на расчетный счет Продавца путем банковского перевода или распоряжения на списание денежных средств с банковской карты Покупателя.

Подарочный сертификат (далее по тексту – **Сертификат**) – это бумажный или электронный документ, имеющий уникальный номер и удостоверяющий право Держателя Сертификата приобрести у Продавца услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого Сертификата (сертификат на сумму) либо непосредственно услугу, указанную в сертификате (сертификат на услугу).

Продавец – ООО «КАМЕЛОТ», заключившее с Покупателем Договор на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и принимающий в оплату Услуг Сертификаты в пределах срока их действия.

Покупатель – любое дееспособное физическое лицо, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Продавцом, заключившее с Продавцом Договор-Оферту путем ее акцепта, то есть полного и безоговорочного принятия Оферты.

Держатель Сертификата – любое дееспособное физическое лицо, владеющее Сертификатом в результате его получения от Покупателя и предъявившее Сертификат для получения услуг от Продавца, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата. Покупатель может являться Держателем Сертификата.

Номинальная стоимость Сертификата – денежные средства в сумме, определяемой Продавцом, которые Покупатель внес Продавцу в подтверждение заключения Договора и получения Сертификата, являющиеся оплатой за услуги, которые Покупатель (Держатель Сертификата) намеревается получить в будущем от Продавца.

Продажная стоимость Сертификата равняется его номинальной стоимости (сертификат на сумму) или фактической стоимости услуги (сертификат на услугу) в соответствии с Прейскурантом Продавца на момент приобретения сертификата.

Срок действия Подарочного сертификата - период времени, начинающийся со дня приобретения Покупателем Подарочного сертификата, в течение которого Номинал Подарочного сертификата может быть зачтен при оплате услуг, приобретаемых у Продавца.

Бронирование – процедура, включающая в себя процесс предварительного выбора услуги, согласования даты и времени оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

Услуги – услуги общественного питания, оказываемые Продавцом в ресторане **Гвидон**.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Продавец осуществляет реализацию Сертификатов, предоставляющих право Держателю Сертификата получить Услуги, на сумму номинальной стоимости Сертификата, в пределах его срока действия и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. В рамках настоящего Договора, услуги оказываются только при условии предъявления Продавцу оригинала Сертификата.

2.3. Ответственность Продавца ограничивается размещением условий пользования Сертификата, а также принятием от Покупателей денежных средств за Сертификат и предоставлением Покупателю Сертификата, подтверждающего право требования Покупателя (Держателя Сертификата) на предоставление Услуги Продавцом в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре. Права и обязанности по соответствующей услуге возникают непосредственно между Держателем Сертификата и Продавцом. Все претензии к соответствующей Услуги, в том числе в отношении качества Услуги, сроков исполнения предъявляются Покупателем (Держателем сертификата) Продавцу

2.4. С момента акцепта Покупателем настоящей Оферты, Продавец гарантирует принятие Продавцом Сертификатов в оплату услуг.

2.5. Покупатель вправе использовать сертификат самостоятельно либо передать третьему лицу (Держатель Сертификата). С момента передачи Покупателем сертификата, Держатель Сертификата приобретает все права и обязанности Покупателя, вытекающие из настоящего Договора.

2.6. При покупке Сертификата в форме бумажного документа номинальная стоимость сертификата или наименование услуги записывается в специально отведенном для этого поле в момент его приобретения. Каждому сертификату присваивается уникальный номер. Для покупки Сертификата в форме электронного документа Покупателю необходимо заполнить обязательные

поля формы Заявки на приобретение сертификата на официальном сайте <https://gvidon.wrf.su> содержащие данные о фамилии, имени лица в отношении кого будет оказана услуга, контактные данные Покупателя (электронной почте и контактном телефоне), а также указать желаемую номинальную стоимость Сертификата в специально отведенных для этого полях.

2.7. После заключения Договора Продавец обязан передать Сертификат (бумажный сертификат) Покупателю, либо выслать Сертификат (электронный документ) на электронную почту, указанную Покупателем. В случае доставки Сертификата (бумажного сертификата) Покупателю курьером данная услуга оплачивается Покупателем дополнительно.

2.8. Продавец не проверяет предоставляемую Покупателем информацию и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность такой информации, не расценивает предоставляемую Покупателем информацию в качестве персональных данных, подлежащих специальной защите согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». При этом Покупатель согласен на обработку и передачу любым третьим лицам регистрационных данных в случае, если это необходимо для предоставления Покупателю Сертификата, а также для информирования его (по желанию) об услугах, предоставляемых Продавцом.

3. Порядок пользования Сертификатом

3.1. Сертификат предоставляет Держателю Сертификата право приобретения услуг у Продавца на сумму, равную номинальной стоимости данного сертификата. Стоимость указанных услуг устанавливается в прейскурантах цен, действующих на момент непосредственного пользования услугой. Конкретный перечень услуг, приобретаемых по Сертификату, Держатель Сертификата определяет самостоятельно исходя из перечня услуг общественного питания ресторана, в момент предъявления сертификата Продавцу. Оплата услуги или покупка какого-либо товара осуществляется только при предъявлении Сертификата. При первичной оплате приобретенных услуг, Сертификат изымается.

3.2. Сертификат **не дает право на получение денежного эквивалента стоимости услуг, подлежит возврату в порядке и сроки, прописанные в настоящей оферте.**

3.3. Срок действия Сертификата указывается на самом Сертификате и составляет 6 (шесть) календарных месяцев с даты приобретения Покупателем Сертификата (сертификат на сумму) либо в течение срока действия, указанного в Сертификате (сертификат на услугу).

3.3.1 По истечении срока действия, Сертификат считается недействительным и не принимается в качестве оплаты. В случае если сертификат не использован до даты окончания срока действия, оплата сертификатом услуг и возврат денежных средств за него невозможны.

3.3.2. Факт неиспользования Покупателем Сертификата в течение Срока действия Сертификата означает отказ Покупателя от заключения договора купли-продажи товара/приобретения услуг общественного питания с условием оплаты части его стоимости за счет Сертификата, а также ведет к:

- присвоению Сертификату статуса «Истек срок действия»;
- прекращению обязательств Продавца по отношению к Покупателю, связанных с использованием Подарочного сертификата;
- признанию денежных средства, переданных Покупателем Продавцу при получении Подарочного сертификата, доходом Продавца.

3.4. В случае утери, кражи или порчи Сертификата, Сертификат Продавцом не восстанавливается, денежные средства, оплаченные за Сертификат, не возвращаются.

3.5. Номинальная стоимость Сертификата засчитывается Продавцом в счет оплаты услуг, приобретаемых Держателем Сертификата с соблюдением следующих условий:

3.5.1. Номинальная стоимость Сертификата используется при получении услуг одновременно и полностью (за одно посещение);

3.5.2. для оплаты услуг могут быть предъявлены один или несколько Сертификатов (допускается суммирование нескольких Сертификатов на одну Услугу);

3.5.3. в случае приобретения услуг на сумму, превышающую номинальную стоимость Сертификата, разница между суммой стоимости услуг и номинальной стоимостью Сертификата доплачивается Держателем Сертификата путем внесения денежных средств в кассу Продавца, оказывающего услуги;

3.5.4. в случае приобретения услуг на сумму, меньшую номинальной стоимости Сертификата, разница между суммой стоимости товара и Номиналом Сертификата не возвращается;

3.5.5. после оплаты услуг с использованием Сертификата, Сертификат изымается Продавцом;

3.5.6. на услуги, приобретаемые с использованием Сертификата, распространяются акции и скидки Продавца.

3.6. Держатель Сертификата предъявляет Сертификат Продавцу в пределах срока действия Сертификата, указанного в п. 3.3 Договора или указанного на самом Сертификате, в момент, когда он хочет обменять Сертификат на какиелибо определенные услуги. Покупатель предъявляет Сертификат Продавцу по месту нахождения ресторана **Гвидон** с учетом его режима работы.

3.7. Услуги оказываются Держателю Сертификата в соответствии с правилами оказания услуг, действующими на территории объекта общественного питания и устанавливаемыми Продавцом. Указанные Правила оказания услуг размещены на территории ресторана **Гвидон** в местах непосредственного оказания услуг, а также в сети Интернет на сайте <https://gvidon.wrf.su>

3.7.1. Покупатель (Держатель Сертификата) обязуется самостоятельно ознакомиться с Правилами оказания услуг, действующими на территории объекта общественного питания и неукоснительно их соблюдать.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Продавец обязан:

4.1.1. Принять от Покупателя денежные средства (предоплату за услуги), равные номинальной стоимости Подарочного сертификата, выдав в качестве подтверждения Подарочный сертификат и кассовый чек, и в течение Срока действия Подарочного сертификата засчитать номинальную стоимость Подарочного сертификата в счет оплаты услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.2. Продавец вправе:

4.2.1. Вносить изменения в перечень услуг общественного питания ресторана;

4.2.2. Отказать Держателю Сертификата в приеме Подарочного сертификата и не засчитывать в счет оплаты услуг номинал Подарочного сертификата в случае, если в учетной системе Продавца в отношении такого Подарочного сертификата имеются сведения о присвоении ему статуса «Не

активирован», «Истек срок действия», «Погашен», или если, исходя из внешнего состояния Подарочного сертификата, ему присваивается статус «Испорчен».

4.3. Покупатель обязан:

4.3.1. Внести денежные средства, равные номинальной стоимости Сертификата в порядке, предусмотренном настоящим Договором и принять Сертификат от Продавца.

4.3.2. Использовать Сертификат в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3.3. В случае передачи Сертификата третьему лицу (Держателю Сертификата) ознакомить Держателя Сертификата с условиями настоящего Договора.

4.4. В случае невозможности оказания Продавцом каких-либо услуг по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным, не зависящим от Продавца причинам, которые делают невозможным оказание данного вида услуг и/или угрожают безопасности Покупателя, Продавец по согласованию с Покупателем вправе заменить вид оказываемой услуги на любой другой. В случае отказа Покупателя от предложенной замены услуг или в случае невозможности предоставления замены Покупатель вправе перенести предъявление Сертификата Продавцу в рамках срока действия Сертификата на другой день.

5. Условия бронирования

5.1. Держатель Сертификата (Покупатель) заблаговременно обязан забронировать услугу, которую он намерен оплатить полностью или частично Сертификатом по телефону или электронной почте Продавца, указанным в Сертификате, указав номер Сертификата при бронировании и срок действия Сертификата.

5.1.1. Держатель Сертификата обязан в согласованное с Продавцом время прибыть в указанное место для получения Услуг. В случае невозможности получения услуг, Держатель Сертификата, не позднее чем за 3 часа до предполагаемого времени получения Услуг, обязуется сообщить об этом Продавцу.

6. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

6.1. Все разногласия, возникающие в связи и (или) при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

Предъявители Подарочных сертификатов, которым Продавцом было отказано в использовании Подарочного сертификата при оплате Услуг/ Товаров, вправе привлечь для разрешения ситуации Покупателя. В таком случае, Продавец урегулирует данную ситуацию с Покупателем и Владелец.

При обращении к Продавцу, Покупатель обязуется сообщить индивидуальные уникальные реквизиты Подарочного сертификата, а в случае, если Подарочному сертификату присвоен статус «Испорчен», предоставить Продавцу документы, подтверждающие внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочного сертификата, который поврежден.

На основании обращения Покупателя Продавцом проводится проверка с целью установления причин, по которым Владелец Подарочного сертификата не удалось им воспользоваться, по результатам которой Покупателю в срок 10 (десять) рабочих дней сообщается одно из следующих решений:

1) В случае, если Подарочному сертификату присвоен статус «Истек срок действия» либо «Погашен», Продавец сообщает Покупателю причину присвоения такого статуса.

2) Подарочному сертификату, имеющему статус «Испорчен», по результатам проверки присваивается один из следующих статусов: «Активирован», «Истек срок действия», «Погашен»

В случае несогласия с ответом Продавца, для выяснения правомерности присвоения Подарочному сертификату определенного статуса, Покупатель вправе заявить свои возражения, приложив подтверждающие документы. Срок рассмотрения возражений Покупателя Продавцом не менее 10 (десяти) рабочих дней.

6.2. При недостижении соглашения посредством переговоров Сторона, чье право нарушено, обязана направить в адрес другой Стороны претензию. Срок ответа на претензию – 30 (Тридцать) календарных дней, если иные сроки не установлены действующим законодательством РФ.

6.3. При недостижении Сторонами соглашения посредством переговоров или неудовлетворения претензии/ отсутствия ответа на претензию спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Продавца.

7. Прочие условия

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Покупателем и действует до момента получения Держателем Сертификата услуг по оплаченному Сертификату у Продавца либо до момента окончания срока действия Сертификата, в зависимости от того, что наступит ранее.

7.2. Возврат стоимости некачественных услуг, приобретенных с использованием Сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

7.4. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Покупателем за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Продавца по данному Договору ограничивается возмещением Покупателю прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Покупателем за Сертификат.

7.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Покупатель подтверждает то, что он своевременно и в полном объеме получил информацию, указанную в статьях 9 и 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

8. Порядок возврата сертификата

8.1. Приобретенный сертификат подлежит возврату в период срока действия подарочного сертификата при условии, что Покупатель им не воспользовался.

8.2. Оплаченная за сертификат сумма подлежит возврату в следующем размере:

8.2.1. Покупателю оплаченная за сертификат сумма возвращается по указанным Покупателем реквизитам в полном объеме в течение 7 (семи) рабочих дней с даты письменного обращения Покупателя по юридическому адресу ООО «КАМЕЛОТ»

8.2.2. В случае если Покупатель сертификата подарил приобретенный подарочный сертификат третьему лицу и это третье лицо обратилось к ООО «КАМЕЛОТ» с требованием о возврате денежных средств за подарочный сертификат, то по выбору обратившегося третьего лица:

8.2.1.1. Оплаченная Покупателем сумма за подарочный сертификат подлежит возврату по обращению третьего лица за возвратом денежных средств по реквизитам Покупателя в полном объеме в течение 7 (семи) рабочих дней с даты письменного обращения Покупателя по юридическому адресу ООО «КАМЕЛОТ»; **или**

8.2.1.2. Оплаченная Покупателем сумма за подарочный сертификат подлежит возврату такому обратившемуся третьему лицу за возвратом денежных средств по реквизитам такого обратившегося третьего лица за минусом ставки НДС, действующей на дату обращения третьего лица за возвратом денежных средств подарочного сертификата, которую ООО «КАМЕЛОТ» обязано в соответствии со ст. 226 НК РФ оплатить в дату возврата денежных средств третьему лицу в государственный бюджет Российской Федерации.

9. Реквизиты Продавца и дата размещения Оферты

ПРОДАВЕЦ: ООО «КАМЕЛОТ»

ИНН 9701049145

КПП 770401001

Адрес: г. Москва, Смоленская пл., д. 3, эт/пом/комн.,1/1/ 70В;

Телефон: +74952580888

Дата размещения оферты: 29/11/22