

Публичная оферта о заключении договора розничной купли-продажи Блюд дистанционным способом

Ресторан «Luciano»

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресован неопределенному кругу физических лиц, именуемых далее по тексту «**Покупатель**», и является официальным, публичным предложением (публичной офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «Лучиано Роза» (ООО «Лучиано Роза»)**, именуемое в дальнейшем «**Продавец**», заключить договор розничной купли-продажи Блюд дистанционным способом из ресторана **Luciano** (далее – «**Договор**»), на указанных ниже условиях. В случае оплаты услуг, физическое лицо, производит акцепт этой оферты и становится Покупателем (в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации – акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Акцепт Публичной оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящего Договора, что равносително заключению договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом из Ресторана.

Договор считается заключенным на условиях настоящей Публичной оферты с момента получения Продавцом заказа от Покупателя.

1. Термины и определения

1.1. **Блюдо** — объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Ресторане посредством размещения в соответствующем разделе Веб-сайта. Предметом купли-продажи могут быть Блюда, размещенные на Веб-сайте. Изображения Блюд, размещенные на Веб-сайте, могут отличаться от изображений в действительности.

1.2. **Веб-сайт** – веб-сайт <https://delivery.luciano.rest/>, администрируемый Продавцом.

1.3. **Заказ** – оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу или самовывоз из Ресторана Продавца Блюд, выбранных на Веб-сайте, отправленный посредством сети Интернет.

1.4. **Покупатель** — лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Блюда исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и разместившее Заказ на Веб-сайте, либо указанное в Заказе в качестве получателя Блюд.

1.5. **Ресторан** – ресторан Luciano, расположенный по адресу: Россия, Сочи, Красная поляна, Горнолыжный курорт "Роза Хутор", Роза площадь, 2.

1.6. **Условия доставки** – условия, регламентирующие порядок доставки и оплаты Блюд, которые перечислены в Публичной оферте.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Публичная оферта регулирует взаимоотношения Продавца и Покупателя, а также определяет порядок розничной купли-продажи Блюд на Веб-сайте, и является Публичной офертой Продавца, адресованной Покупателям - физическим лицам. При совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется – Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

2.3. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Публичной оферты с предварительной их публикацией на сайте. Адрес действующей редакции Публичной оферты расположен на Веб-сайте.

2.4. Использование ресурса Веб-сайта для просмотра и выбора Блюд, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным.

2.5. Публичная оферта не регулирует качество и некоторые другие существенные параметры Блюд.

3. Порядок купли-продажи Блюд

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен на Веб-сайте.

3.1.1. Покупатель оставляет Заказ на Веб-сайте, заполнив следующие поля:

- Имя;
- Фамилия;
- Телефон;
- Электронная почта;
- Способ заказа (доставка по адресу или самовывоз);
- Адрес доставки (если применимо);
- Количество приборов (из выпадающего списка от 0 до 20);
- Комментарий к заказу (по желанию Покупателя).

3.1.2. Покупатель, заполняя вышеуказанные поля, подтверждает, что ознакомлен с условиями продажи через Веб-сайт и предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе.

3.2. Продавец проверяет наличие Блюд из Заказа и в случае их отсутствия удаляет отсутствующие Блюда из Заказа, а также связывается с Покупателем и корректирует, добавляет/заменяет позиции или отменяет Заказ по требованию Покупателя или подтверждает Заказ). После подтверждения Заказа Продавец приступает к обработке Заказа в соответствии с данными в Заказе.

3.3. В случае, если Продавцу не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона до момента окончания сборки Заказа, дальнейшая корректировка Заказа не производится, а Блюда, которых нет в наличии, удаляются. Если Продавцу не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона, Заказ аннулируется.

3.4. Продавец использует упаковку и пакеты для надлежащей доставки Блюд Покупателю, а также для сборки Блюд для самовывоза. Плата за пакеты или иную упаковку с Покупателя не взимается.

3.5. Продавец и его представители вправе связаться с Покупателем по предоставленному номеру телефона для уточнения деталей Заказа.

3.6. Доставка Блюд осуществляется из Ресторана.

3.7. Самовывоз Блюд осуществляется из Ресторана.

4. Стоимость и порядок оплаты Блюда

4.1. Полная стоимость Заказа состоит из цены Блюд на Веб-сайте и стоимости доставки (если применимо).

4.2. Цена Блюд указывается рядом с Блюдами на Веб-сайте.

4.2.1. Цена Заказа может отличаться в зависимости от указанного адреса доставки и установлена в Условиях доставки на Веб-сайте.

4.2.2. Цена Блюд в Ресторане и на Веб-сайте может отличаться.

4.3. Продавец имеет право изменить Цену Блюд на Веб-сайте в одностороннем порядке:

Оплата Блюд Покупателем производится в рублях — онлайн-платежом с банковской карты Покупателя на Веб-сайте.

4.4. Покупатель считается принявшим условия настоящей Публичной оферты с момента внесения полной оплаты Заказа.

5. Условия доставки или самовывоза Блюд

5.1. Общий ориентировочный срок доставки Блюд состоит из ориентировочного срока обработки Заказа и ориентировочного срока доставки Заказа до адреса Покупателя.

5.1.1. Ориентировочный срок обработки стандартного Заказа – в течение 1 часа с момента Заказа Блюд. В связи с повышенной загруженностью на Веб-сайте в праздничные дни или в силу непредвиденных обстоятельств, срок обработки Заказа может быть увеличен.

5.1.2. Ориентировочный срок обработки заказов к выбранному времени (в заданном интервале) – в течение 1 часа с момента начала выбранного интервала доставки.

5.2. Время работы доставки:

- Прием заказов с 09:00 до 22:00
- Доставка заказов с 10:00 до 23:00

5.3. Риск случайного повреждения Блюд переходит к Покупателю в момент передачи Блюд Покупателю, иному лицу, указанному в качестве получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем.

5.4. Блюда передаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем. Вместе с Заказом Покупателю или иному получателю Блюд, указанному в настоящем пункте, передается чек. Покупатель и/или получатель получает чек и подтверждает, что не имеет претензий к количеству, внешнему виду, комплектности и срокам годности Блюд. После приемки Блюд Покупателем и/или получателем Продавец не принимает претензий по количеству и внешнему виду Блюд.

5.5. При передаче заказанных Блюд, оплаченного онлайн на Веб-сайте представитель Продавца, осуществляющий доставку заказанных Блюд, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя. Данные действия направлены на предотвращение случаев мошенничества.

5.6. Продавец вправе установить минимальную сумму Заказа для доставки. Подробные условия рассчитываются и отображаются Покупателю при выборе адреса и способа доставки в зависимости от следующих условий:

- время суток, когда будет выполняться доставка,
- расстояние между адресом доставки и Рестораном, из которого будет выполняться доставка;
- загруженность Ресторана.

Покупатель подтверждает согласие с минимальной суммой Заказа для доставки при размещении Заказа.

5.7. Продавец вправе установить Покупателям минимальную сумму Заказа в одностороннем порядке.

5.8. Ориентировочный срок обработки Заказа при самовывозе – в течение 1 часа с момента осуществления Заказа Блюд. Ориентировочный срок обработки Заказа при самовывозе к выбранному времени получения заказа – не позднее, чем за 1 час до выбранного времени получения заказа.

5.8.1. Срок хранения Заказа при самовывозе – 4 часа с момента осуществления Заказа Блюд Покупателем. В случае, если Покупатель не забрал Заказ из Ресторана в данный срок, Заказ аннулируется.

5.8.2. Реальный срок обработки Заказа может отклоняться в сторону увеличения от ориентировочного срока, который указан в Публичной оферте, на 4 часа, что не будет считаться нарушением обязательств Продавцом.

6. Права и обязанности

6.1. Права Покупателя:

6.1.1. Требовать от Продавца соблюдения условий настоящей Публичной оферты.

6.1.2. Осуществлять Заказы на Веб-сайте.

6.1.3. Иные права, предусмотренные настоящей Публичной офертой.

6.2. Обязанности Покупателя:

6.2.1. Своевременно оплатить и забрать (в случае самовывоза) или получить (в случае доставки) Заказ в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.

6.2.2. Предоставлять Продавцу достоверную и необходимую для выполнения Продавцом своих обязательств информацию. За любое неисполнение Продавцом обязанности из настоящей Публичной оферты из-за недостоверных или некорректных данных в Заказе Продавец ответственности не несет.

6.2.3. В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Делая заказ на Блюд на сайте Продавца, Покупатель подтверждает, что ознакомился с их составом и не имеет к нему претензий.

6.2.4. Ознакомиться до момента оформления Заказа на Веб-сайте Ресторана с содержанием и условиями, установленными в настоящей Публичной оферте, а также с иными условиями, указанными на Веб-сайте Ресторана, в том числе с ценами на Блюда, и условиями формирования полной стоимости Блюд Продавца, установленными настоящей Публичной офертой.

6.2.5. Не допускать конфликтных ситуаций, угроз жизни и здоровью, применения физического воздействия в отношении сотрудников Продавца и/или привлеченных Продавцом к сотрудничеству лиц (курьеров) и проявления иного агрессивного поведения, в том числе причинения вреда имуществу сотрудников Продавца и/или привлеченных Продавцом к сотрудничеству лиц (курьеров).

6.3. Права Продавца:

6.3.1. Отказать в доставке Блюд Покупателю путем отмены Заказа или отказать в передаче Блюд покупателю путем отмены Заказа в случае самовывоза, если Продавец будет обоснованно считать, что Покупатель нарушает условия настоящей Публичной оферты, в том числе п. 6.2.6. Публичной Оферты и/или осуществляет неправомерные действия на Веб-сайте Ресторана.

6.3.2. Временно прекращать работу Веб-сайта Ресторана, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Веб-сайту до завершения необходимого технического обслуживания или модерации. Покупатель не вправе потребовать возмещения убытков и иных средств за такое временное ограничение доступности Веб-сайта.

6.3.3. Надлежащим образом исполнять свои обязательства, предусмотренные настоящей Публичной офертой.

6.3.4. В одностороннем порядке без уведомления Покупателя в любое время изменять условия настоящей Публичной оферты, в том числе условия по доставке и самовывозу Блюд, минимальной сумме Заказа, стоимости доставки, а также иные условия, указанные на Веб-сайте. При этом Продавец не вправе изменять условия для Покупателя, осуществившего Заказ на Веб-сайте Ресторана в рамках подтвержденного Заказа, в том числе условия по цене Блюд.

6.3.5. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по заключенному с Покупателем Договору третьим лицам.

6.3.6. Вносить изменения в описание, характеристики, названия, внешний вид и комплектацию Блюд, без предварительного уведомления Покупателя.

6.4. Обязанности Продавца:

6.4.1. Соблюдать условия договора купли-продажи и предъявленные к Блюдам требования;

6.4.2. Передать Покупателю Блюда в соответствии с выбранным и оформленным Заказом и настоящими условиями;

- 6.4.3. Нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение Заказа до передачи Блюда Покупателю;
- 6.4.4. В максимально короткий срок информировать Покупателя о необходимости корректировки Заказа в случае отсутствия Блюда, заказанных Покупателем.
- 6.4.5. Соблюдать условия Политики конфиденциальности персональных данных, опубликованной на Веб-сайте.
- 6.4.6. Продавец гарантирует, что передаваемый Покупателю Блюда надлежащего качества, не является бывавшим в употреблении и соответствует качественным требованиям, принятым в РФ.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Договора и законодательством РФ.

7.2. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Веб-сайта. Вместе с тем Продавец обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

7.3. В случае форсмажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящей Публичной оферты.

7.4. Веб-сайт Продавца содержит результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средствами индивидуализации, которым предоставляется правовая охрана, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения. Продавцу принадлежат исключительные права на использование содержания Веб-сайта Продавца, кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на Веб-сайте материалов. Покупатель, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Веб-сайта Продавца.

7.5. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

7.6. Продавец не несет ответственности в случае некорректного выбора Покупателем характеристик или свойств Блюда, являющегося предметом Договора.

8. Прочие условия

8.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

8.2. Настоящие условия обязательны для сторон в случае заказа, возврата, обмена Покупателем Блюда у Продавца.

8.3. Покупатель гарантирует, что настоящие условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

8.4. Недействительность какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

8.5. Во всем, что не предусмотрено настоящей Публичной офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Продавца и дата размещения Оферты

ПРОДАВЕЦ: ООО «Лучиано Роза»

ИНН 7704827939

КПП 770401001

Адрес регистрации юридического лица: 121099, Москва, Смоленская площадь, д.3, цокольный этаж, помещение I, комн. 5а;