

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОРАНА «Mushrooms»

г. Москва

01.05.2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны для обеспечения комфортного и безопасного пребывания всех гостей в помещении ресторана «Mushrooms», расположенного по адресу: г. Москва, ул. Большая Якиманка 22.

1.2. Применимые определения:

- *Гость* - посетитель предприятия общественного питания, который пользуется его услугами: делает заказ, употребляет блюда и напитки, отдыхает в зале или террасе, участвует в мероприятиях.
- *Ресторан* – предприятие общественного питания, предлагающее гостям широкий ассортимент блюд и напитков, в том числе алкогольных, высокий уровень сервиса и комфортную атмосферу для отдыха, деловых встреч или торжественных мероприятий.
- *Администрация* – общество ограниченной ответственности «Чикен Экспресс», в лице своих представителей, отвечающее за организацию работы, контроль качества обслуживания и создание положительного опыта для Гостей.
- *Гостевой сервис* – комплекс услуг предприятия общественного питания, направленных на обеспечение комфорта, удовлетворённости и положительного впечатления гостя от посещения заведения.

1.3. Посещая ресторан, Гость автоматически соглашается с настоящими правилами.

1.4. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в режим работы, условия обслуживания и правила поведения.

1.5. Администрация оставляет за собой право предоставления отдельным категориям Гостей разрешение на совершение действий, прямо запрещенными настоящими правилами в целях достижения социальных благ, культурного прогресса, справедливости или иных общепользовательных целей, если это оправдано высшими моральными принципами и не влечёт необратимого вреда.

2. Отказ в обслуживании

2.1. Ресторан может отказать в оказании сервиса в случае:

1) Не соответствия внешнего вида заявленному на мероприятие дресс-коду:

- пляжная одежда;
- спортивная одежда;
- рабочая одежда (строительная роба, спецовка);
- вульгарная одежда;
- купальники;
- халаты.

2) Причинение Гостем вреда ресторану и неудобства другим посетителям грязной, неприятнопахнущей одеждой.

3) Отсутствие в ресторане наличия посадочных мест.

4) Отсутствие в ресторане необходимых ингредиентов для приготовления блюд.

5) Проведения мероприятий только по предварительной брони.

3. Бронирование столов

3.1. Посещение ресторана осуществляется по предварительному бронированию столов.

3.2. Правила бронирования размещены на сайте: <https://mushroomsmoscow.ru/ru/>

3.3. Ресторан вправе изменить/отменить бронирование, уведомив об этом Гостя не позднее чем за 3 часа до начала времени брони.

3.4. Администрация вправе предоставить Гостю гостевой сервис при наличии свободных посадочных мест в ресторане.

3.5. В случае не подтверждения Гостем брони на посещение ресторана, а также отсутствия Гостя в течение 15 минут после начала бронирования ресторан вправе аннулировать бронь Гостя без уведомления последнего.

3.6. Гость может изменить (перенести) условия бронирования стола не позднее чем за 3 часа до начала времени бронирования. Ресторан пересматривает условия бронирования, при наличии условий, позволяющих совершить данные изменения. Ресторан вправе отказать в предоставлении гостевого сервиса при переносе брони без указания причин.

4. Нахождение в ресторане

4.1. На время нахождения в ресторане Гостям запрещается:

- **Приносить, проносить и употреблять:**
 - Продукты питания, блюда и напитки (включая алкоголь);
 - Наркотические, токсические, никотин содержащие, электронные сигареты, бестабачные смеси для нагревания, использование «вэйпов» и психотропные вещества;
 - Оружие, колюще-режущие предметы взрывоопасные и/или пожароопасные вещества;
 - Воздушные шары и элементы декора;
 - Свечи, фейерверки и другие источники открытого огня;
 - Животных (кроме случаев, оговоренных администрацией).
- **Находиться на территории ресторана и/или совершать следующие действия:**
 - В состоянии сильного алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - Вести себя агрессивно, неадекватно, нарушать общественный порядок;
 - Кричать, свистеть, драться, вступать в физический контакт и/или оскорблять Гостей, ведущих мероприятий, музыкантов и персонал Ресторана;
 - Играть в азартные и настольные игры (кроме случаев, оговоренных администрацией);
 - Фотографировать других Гостей, персонал ресторана, ведущих мероприятий, музыкантов (кроме случаев, оговоренных администрацией);
 - Фотографировать со вспышкой;
 - Спать в ресторане, использовать мебели не по назначению (ставить ноги на диваны, лежать и т. д.);
 - Прикасаться к декору и внутреннему убранству ресторана. Умышлено наносить вред имуществу ресторана;
 - Проходить в служебные помещения;
 - Курить или иным способом использовать никотин содержащие и не содержащие никотин предметы и вещества;
 - Трогать руками/перемещать рыбу и морепродукты на территории ресторана;
 - Самостоятельно открывать/закрывать дверь на террасу;
 - Прикасаться и перемещать предметы интерьера ресторана;
 - Умышлено наносить вред фирменным бокалам;
 - Заходить в винную комнату и трогать бутылки;
 - Самостоятельно открывать дверь на открытую площадку комнаты ароматерапии;
 - Прикасаться к флористическим композициям внутри ресторана и на террасе. Умышлено наносить вред цветущим растениям на территории ресторана и на террасе;

5. Ответственность гостей

5.1. Гости несут материальную ответственность за нарушение настоящих правил и порчу имущества ресторана в соответствии с законом Российской Федерации.

5.2. Администрация не отвечает за личные вещи, оставленные без присмотра.

6. Меры администрации

6.1. При нарушении Гостем настоящих правил администрация вправе:

- Отказать в обслуживании, а начатое обслуживание прекратить.

- Вызвать правоохранительные органы и удалить нарушителя с территории ресторана.
- Взыскать ущерб имуществу ресторана, причиненный Гостем, в полном объеме.
- Отменить бронирование.

7. Дополнительно

7.1. В ресторане ведется видеонаблюдение.

7.2. При Ресторана рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения, установленные в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». В целях защиты детей от нежелательного воздействия, Ресторан вправе пересадить Гостя за любой стол, находящийся на территории ресторана. Не совершеннолетние дети должны постоянно находиться под присмотром взрослых. В случае, если дети будут находиться без присмотра на территории ресторана и доставлять неудобства персоналу ресторана и/или Гостям, Ресторан вправе отказать Гостям с детьми в обслуживании.

7.3 Находясь на территории ресторана Гости дают своё согласие на участников фото- и видеоматериалов для некоммерческой публикации публикаций, а также на обработку персональных данных Гостей, в соответствии с действующим законодательством в области персональных данных.

7.4. Гость может направить в ресторан в устной или письменной форме запрос на предоставление специализированного сервиса рестораном, согласно пожеланиям Гостя. По факту рассмотрения такого запроса ресторан имеет право отказать без объяснения причин такого отказа.

7.5 Всё, иные вопросы прямо или косвенно не урегулированные настоящими правилами, регулируются законодательством РФ.

7.6. Сотрудники ресторана не вправе принимать от третьих лиц, в том числе курьеров, товары, цветы, деньги, посылки и иные предметы.



_____ генеральный директор Асхадуллин А.Р.